



04.09.2010 ERACOM – 9e forum eCulture avec M. J.-F. Jausslin (directeur OFC), M. Richard Stallman (Mr GNU) et les membres d'Yinternet.org



Zen3, la nouvelle plate-forme d'hébergement pour les ePortfolios, les sites associatifs, la formation continue et le réseautage social

Grandvaux, le 15 juin 2010

Chères et chers collègues d'Yinternet.org,
Chères et chers internautes, sympathisant-e-s et bénéficiaires des activités de la fondation,

Ceci est le rapport des activités 2009 de la fondation Yinternet.org.

Vous retrouverez les détails de ces informations avec de nombreux liens sur www.yinternet.org.

Contexte des activités réalisées

En 2006, l'assemblée Générale de l'association Yinternet.org a donné mandat au comité d'une part de passer d'association en fondation, ce qui fut fait en décembre 2006 et d'autre part de donner la priorité à la création d'un patrimoine pédagogique en eCulture, afin d'avoir des cours facilitant la compréhension des pratiques d'Internet pour un large public.

Pour ce faire, nous réalisons des coopérations régulières de recherche et formation avec les institutions publiques en matière d'eCulture : études et publications, observatoires, outils pour politiques publiques, sessions de formation continue, liens entre secteur privé et public, représentations institutionnelles, fourniture d'outils web (réseau social, plate-forme ePortfolio) pour les bonnes pratiques dans les environnements numériques.

Enfin, nous visons de ne plus uniquement fonctionner par projet, mais aussi avec un budget minimum de fonctionnement fourni par les pouvoirs publics pour des prestations régulières de recherche et formation, vu l'ampleur et l'utilité des activités développées.

Evolutions structurelles significatives en 2009

- Déplacement du siège à Grandvaux, où nous pouvons travailler avec une large « vision ».
- Nomination d'un directeur technique, J.-C. Bulliard, ancien directeur IBM Suisse romande.
- Enfin, signalons la disparition du Dr Francis Muguet, membre du conseil scientifique d'Yinternet.org et grand promoteur de la culture libre au-delà du logiciel dans les instances de l'ONU. Son combat se poursuit notamment avec le développement de la Société d'Acceptation et de Redistribution des Dons (SARD) qui fait l'objet d'une bonne mobilisation inter-associative.

Descriptif des activités 2009

Ces activités ont été réalisées en partenariat avec des institutions académiques et de formation continue au niveau mondial (agences intergouvernementales et fédérations/réseaux d'ONG), européen et suisse.

1) Stratégies ePortfolio Valais & Genève

Nous avons travaillé sur deux plans stratégiques cantonaux visant à déployer des cours ePortfolio et un service d'hébergement gratuit et sans publicité (adaptation de zen3.net) dans les cantons du Valais et de Genève, avec divers partenaires institutionnels.

Le projet Envalais.ch a obtenu un soutien de l'organe valaisan de répartition des bénéfices de la Loterie Romande et sera déployé en 2010. A Genève, nous attendons des réponses pour 2010 afin de démarrer un plus large déploiement. Dans les deux cantons, les premiers formateurs de formateurs ont déjà été formés et plusieurs « piqûres de rappels » (journées de formation continue) ont été réalisées en 2009.

2) Ycampus, notre plate-forme de formation à distance

Lancée en 2006, son slogan est « pour communiquer librement sur les autoroutes de l'information ». Ycampus comprend 3 modules de formation principaux en eCulture : identités & confidentialité, archivage et gestion de la connaissance (aussi surnommé « infobésité ») et coopération via le net. Ces mêmes 3 modules sont réunis dans divers cours déployés par divers partenaires telle la Haute Ecole de Gestion de Genève (HEG-GE) ou notre partenaire en Arménie, l'ONG KASA qui anime des centres Internet communautaires.

La plupart des cours sont centrés sur la démarche ePortfolio, et les 3 modules sont considérés comme des ressources pédagogiques ou des prérequis pour une bonne démarche ePortfolio. Un outil d'évaluation (qualitative et quantitative) des ePortfolios est disponible pour donner une note finale. Ce qui permet son déploiement progressif dans des cursus universitaires, d'écoles supérieures ou de formations continues. En complément, Ycampus a été utilisé dès fin 2009 par l'Académie Suisse des Sciences techniques, section ICT, pour une série de forum de réflexion sur les enjeux de la société de l'Information, afin d'émettre des recommandations pour nos politiques en Suisse. C'est donc un outil apprécié. Il nous reste à trouver un bon rythme de mise à jour afin d'être toujours en phase avec les attentes des utilisateurs.

3) Ehospital - Lifelong Learning Programme (LLP) sur 2006-2008

Bonne nouvelle : le rapport final des activités 2006-2008 a été évalué et accepté par la confédération, avec remerciements. Les activités de formation des patients des hôpitaux à un usage approprié d'Internet pour l'insertion ou la réinsertion se poursuivent en Valais après le financement public, et se multiplie dans d'autres cantons, notamment avec l'EESP dans le cadre du travail pratique de mémoire. A noter enfin que ce projet a gagné deux prix européens (excellence et innovation) au niveau du consortium européen dont la fondation Yinternet.org fait partie, un à Bruxelles et l'autre à Prague.

4) Portolano - LLP 2007-2009 (formation continue, ePortfolio)

Dans ce projet, en complément à l'activité centrale de conception et réalisation de modules de formation à la démarche ePortfolio pour les artistes, nous avons organisé le 9e forum eCulture le 5 septembre 2009 à l'ERACOM, sur le thème « Copyleft pour les artistes » avec 200 participants. Dans ce cadre, nous avons organisé plusieurs rencontres préparatoires d'experts sur les enjeux Copyleft & Copyright, et démarré la production d'un film sur le sujet. Enfin, nous avons publié une plaquette « enjeux copyleft/copyright pour la création » sous licence libre.

5) Epicea - LLP 2008-2010 (formation continue, ePortfolio)

Dans ce projet visant à développer une stratégie nationale et européenne de promotion des processus ePortfolio. Contrat signé. Principales activités à venir sur 2009-2010. Projet dirigé par Yinternet.org, qui a invité la HEG Genève à y participer et en bénéficier.

6) Cybertraining - LLP 2008-2010 (formation continue, prévention eCulture)

Dans ce projet visant à étudier le cyberharcèlement en milieu scolaire et publier un livre de conseils pour les écoles (professeurs, élèves et parents), nous avons réalisé une enquête au niveau national en Suisse en coopération avec la HEP-Vaud et l'UNIL.

7) Deux études sur mandat de la Coopération au Développement (DDC)

Les deux études, l'une en matière de formation à l'usage d'Internet et l'autre en matière de développement d'ePortfolio ont été validées en 2009 par la DDC, après une série de compléments demandés. Les rapports n'ont pas fait l'objet de mesures de suivi à ce stade de la part de la DDC, et nous restons à disposition pour déployer une telle stratégie dans les années à venir à niveau de la coopération Nord/Sud.

8) Zen3.net a été lancé pour les ePortfolio professionnels

Après 3 ans de développements multipartites dans le cadre d'une coalition d'ONG, www.zen3.net est lancé. Tous les articles et profils de l'ancienne plate-forme web ont été migrés sur la nouvelle solution web basée sur un nouveau logiciel. Malheureusement nous avons dû constater que l'entreprise informatique mandatée n'a pas fourni un travail d'une qualité suffisante. Sur ce point, nous faisons un constat d'échec. Même si les outils sont disponibles et sont utilisés par nos membres, les petits problèmes d'ergonomie et les dysfonctionnements mineurs ont un grand impact sur la motivation des utilisateurs, car ils sont répétés et le temps de réaction des prestataires (la Coopérative Colivre) est au-dessus du minimum nécessaire. Nous avons donc pris le taureau par les cornes, effectué une nouvelle étude technique et décidé de migrer sur une nouvelle plate-forme.

En conclusion, cet échec est dû à une conjonction d'éléments, notamment le fait que lorsque nous avons mandaté Colivre il n'y avait pas de solution de plate-forme web déjà fonctionnelle répondant à nos besoins, qu'il suffisait de configurer, Aujourd'hui de telles solutions existent, car en 3 ans de nombreux concurrent au logiciel développé ont émergé. Donc nous avons perdu du temps mais nous pouvons tout à fait le rattraper en 2010. Dans l'intervalle d'une nouvelle migration, les services sont maintenus donc rien n'est perdu. Seule la quantité de contributions et d'utilisateurs est en baisse pour l'instant, c'est effectivement une perte de patrimoine, mais elle reste modeste, maîtrisée et compensée par de nouveaux utilisateurs.

9) Coalition EcoPC : le réseau de formateurs et d'organisations partenaires

Depuis 2007, la coalition ecoPC consiste à réunir et animer des outils informatiques (dont Ycampus & Zen3), des outils de formation à l'usage d'Internet et des professionnels de l'insertion socio-numérique. Nous comptons parmi nos partenaires « informels » (utilisateurs de nos outils et méthodes) des informaticiens, des institutions publiques, des ONG, des enseignants et des entrepreneurs.

Nous avons consacré plusieurs journées à formaliser et promouvoir des dossiers en vue financier une industrialisation de cette réunion et animation d'outils. Sans succès à ce jour. Daniel Borel de Logitech a fini par donner une réponse négative, Mme Anne-Catherine Lyon nous a fait un avis d'intérêt au niveau des écoles vaudoises. Pour l'instant donc cette branche d'activité n'avance que lentement. Nous restons néanmoins convaincu que c'est une formidable opportunité de réduire les coûts de l'informatique dans les organisations et chez les particuliers tout en apportant une méthode d'usage plus éthique, écologique, sécurisée et citoyenne.

10) Participation à des réseaux (recherche, formation, expériences pilotes...)

Outre notre participation à une dizaine de rencontres internationales dans le cadre des projets LLP précités, la fondation Yinternet.org a été représentée dans les réseaux suivants en 2009 (liste non exhaustive) :

- **ICANN At Large** : organe consultatif pour la politique de gestion des noms de domaine
- **SATW ICT Commission** : recommandations pour le Conseil fédéral en matière d'ICT
- **APRES-VD** : lancement de la chambre vaudoise de l'Economie Solidaire
- **Forum des 100** : réunion annuelle de personnalités qui font la Romandie d'aujourd'hui
- **OFCOM/Comknight** : participation au jury et à la remise des prix
- **Conférence eCulture** : suite des activités romandes démarrée dans le cadre d'Interreg
- **EPFL Swiss Knowledge event** : participation à une soirée de formation continue
- **F3MITIC** : conférence sur l'ID numérique dans le Jura pour les formateurs de formateurs
- **Haute Ecole de Santé du Valais** : formation continue pour les travailleurs sociaux
- **Coalition anti-Hadopi** : intervention à Paris du lancement du livre « La bataille d'Hadopi »

Finances et Comité

La situation financière est saine. Nous poursuivons le fonctionnement par projet, avec une comptabilité analytique détaillant les dépenses par projet.

Afin d'assurer une continuité de trésorerie, il est planifié de créer un fond de réserve dans les années à venir.

Enfin, le comité du conseil de fondation a siégé à 6 reprise en 2009 pour traiter des questions courantes et prendre des décisions. Plusieurs experts ont été conviés à participer selon les thèmes et besoins du moment. La direction de projets est assumée collégalement.

Pour mettre en oeuvre les projets, plusieurs collaborateurs réguliers de notre partenaire APTES sont engagés à temps partiel pour la gestion courante et administrative, pour appuyer de manière durable les experts mandatés sur des missions ponctuelles.

Pour le comité de la fondation Yinternet.org, et en remerciant mes collègues du fond du coeur pour cette année riche et motivante,

Théo Bondolfi
Président d'Yinternet.org